

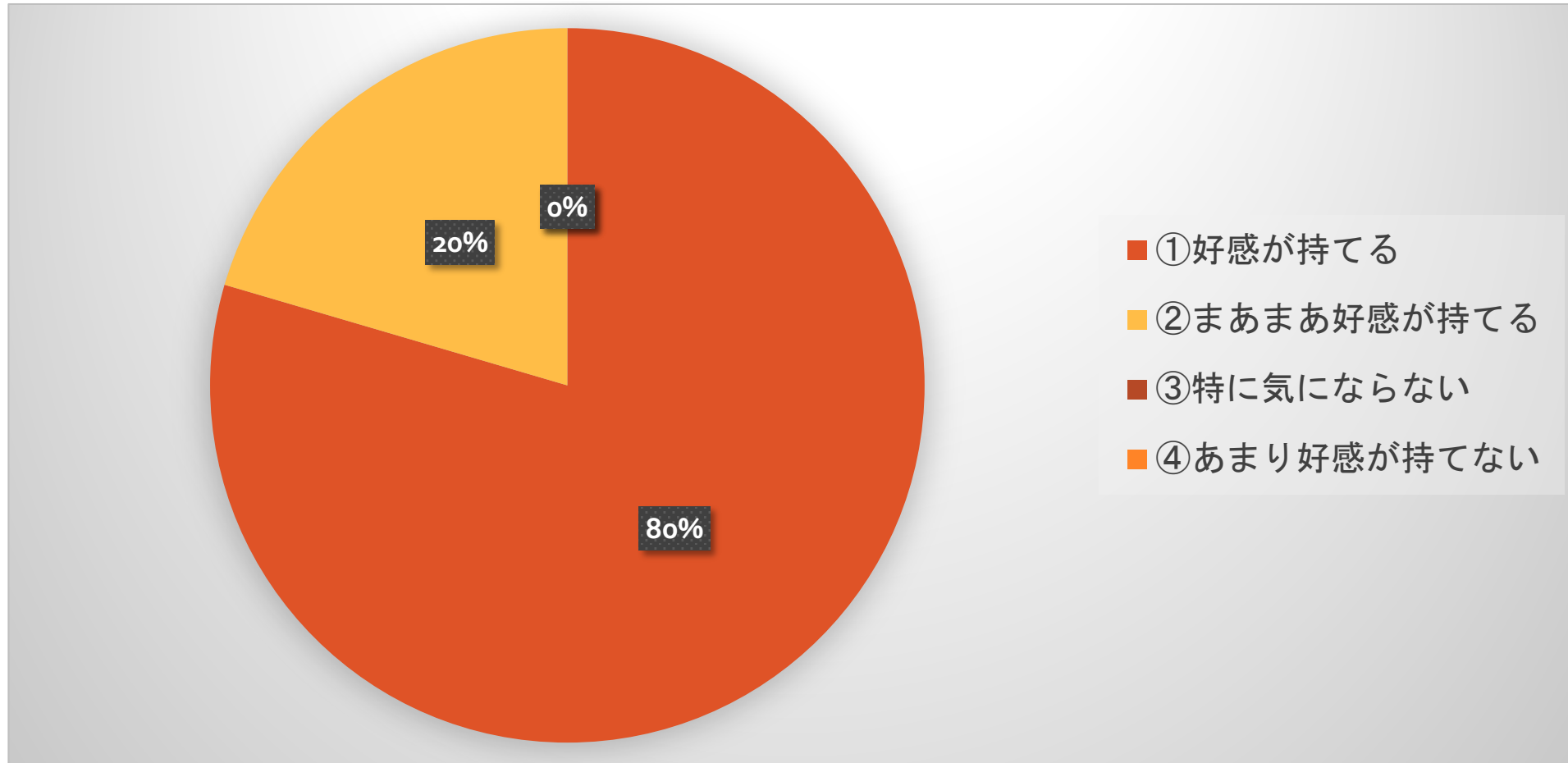
# 島の風利用者様 アンケート結果2023

---

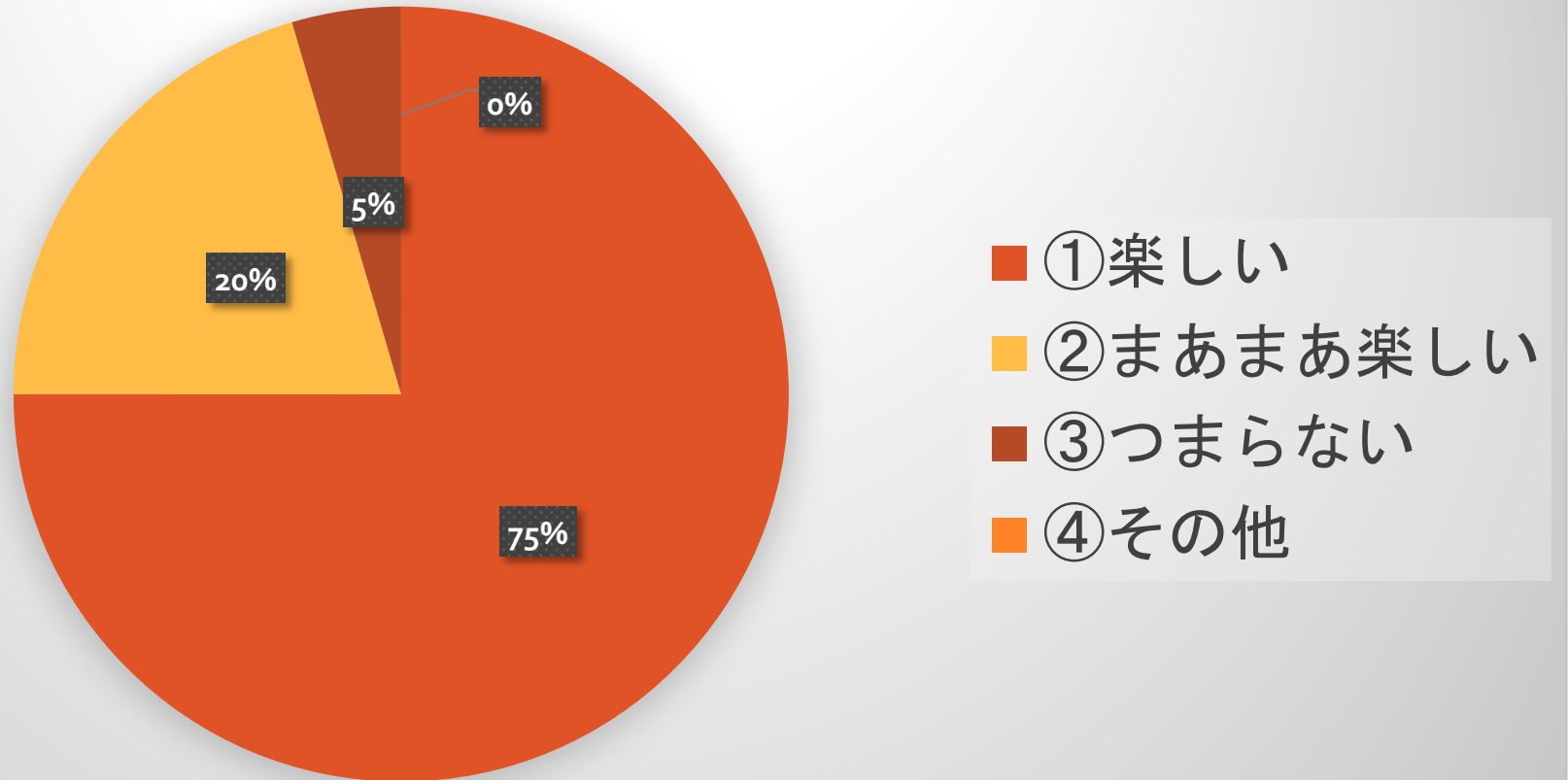
# 対象者

- 利用者様への口頭でのアンケート記入  
44名
- 男性14名 女性39名
- 年代 60代 2名 70代7名 80代24名  
90代 9名

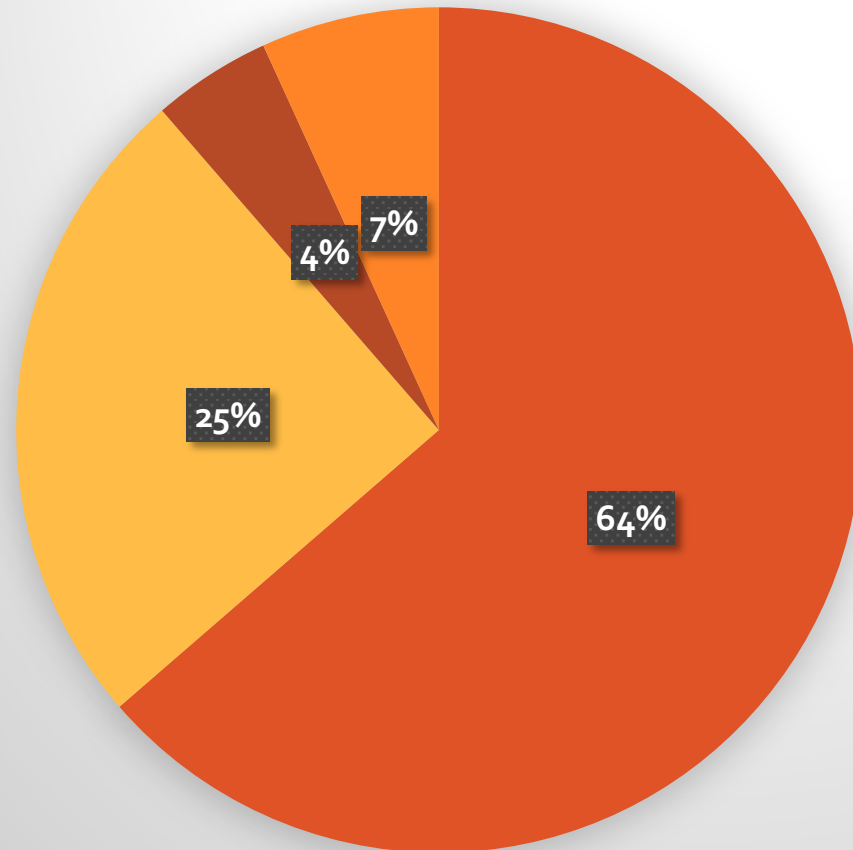
# ①職員の声掛け 言葉使い 態度についてどうですか？



## ② デイサービスに出かけるのは 楽しいですか

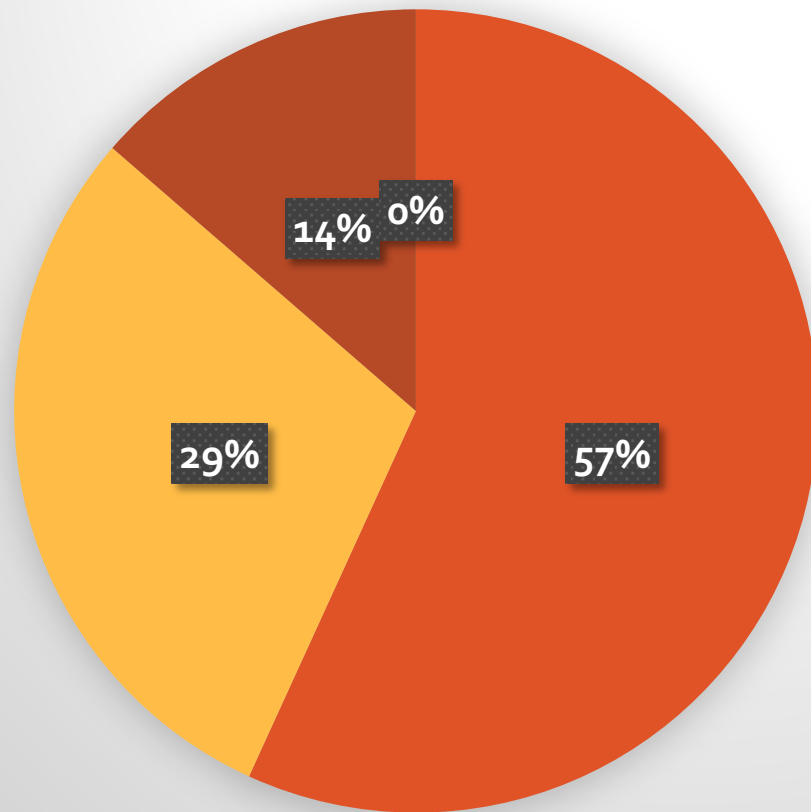


### ③レクレーションは楽しめる 内容ですか



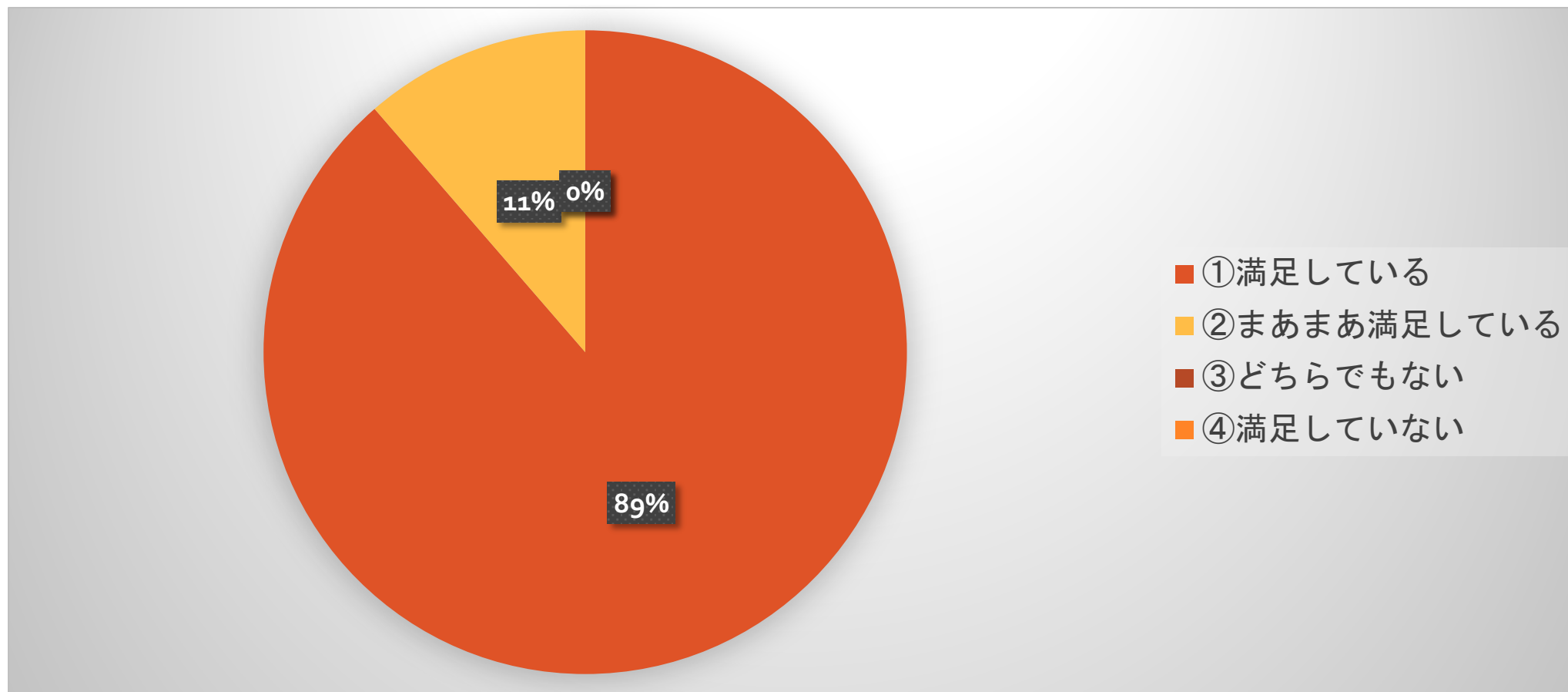
- ①満足している
- ②まあまあ満足している
- ③どちらでもない
- ④満足していない

## ④リハビリには満足していますか



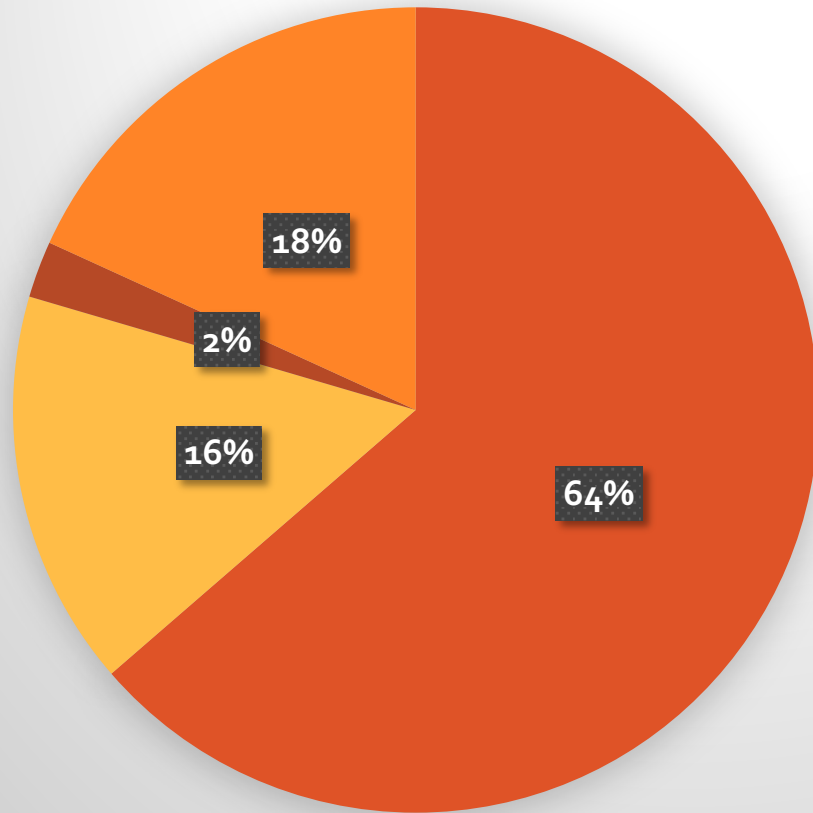
- ①満足している
- ②まあまあ満足している
- ③どちらでもない
- ④満足していない

## ⑤送迎の対応には満足していますか



# ⑥入浴の対応には満足していますか

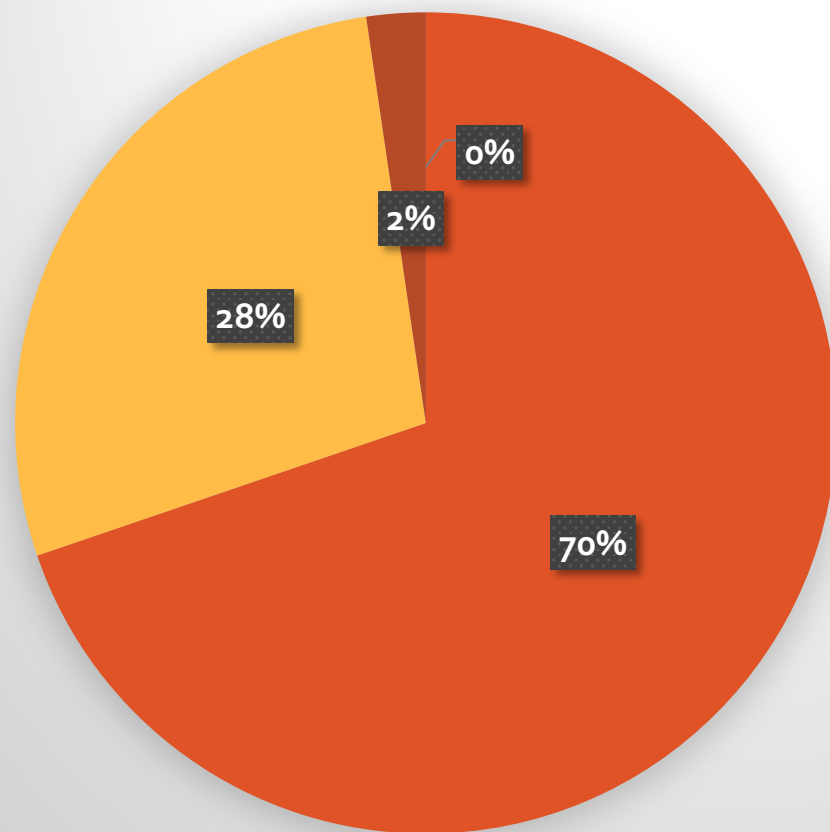
※対象 37名



- ①満足している
- ②まあまあ満足している
- ③どちらでもない
- ④入っていない



# ⑦ 食事の量や味はいかがですか



- ①満足している
- ②まあまあ満足している
- ③どちらでもない
- ④満足していない

## その他（接遇）

- いつもみんな優しいよ
- 上等
- 声かけてくれる
- 利用者の人も優しくて良い

## その他（食事）

- 塩気が足りない
- 味がしない
- ご飯の量が多い 少ない
- 食事が固い
- 楽しみである。

## その他（リハビリ）

- リハビリ・体操は好きだが自分には難しすぎる。気持ちが悪くなる。
- 短時間個別リハを毎回希望
- マッサージを増やしてほしい

## その他（入浴）

- お風呂はもっとゆっくり入りたい
- いつも気持ちいい。感謝
- 入浴は自分でできる。  
自分でやらせてほしい

## その他（環境）

- クーラーが効きすぎる
- テレビが見えない
- ☆もっとデイサービスに来たい

## その他（送迎）

- 送迎があることで非常に助かります。1人ではいけない
- 遠回りして帰る時がある。
- 早く帰りたい
- 送迎時間がバラバラ

## その他（レク）

- レクは楽しい。色々やりたい
- 物づくりをしたい
- ひなたぼっこをしたい
- ドライブしたい
- 歌いたい。三線聞きたい
- 皆でやるレクは楽しくない



# 総評

- 昨年度は家族あてにアンケートを渡していたが今回は利用者向けに聞き取りしながら聴取したため、回収率が高く、より具体的な内容になった。
- 男性からは集団レクに対する意見が多かった
- リハビリの方法、内容に関する意見も多くみられた。
- 今回の内容を振り返り、改善を図っていききたい。