

居宅介護支援事業所 島の風

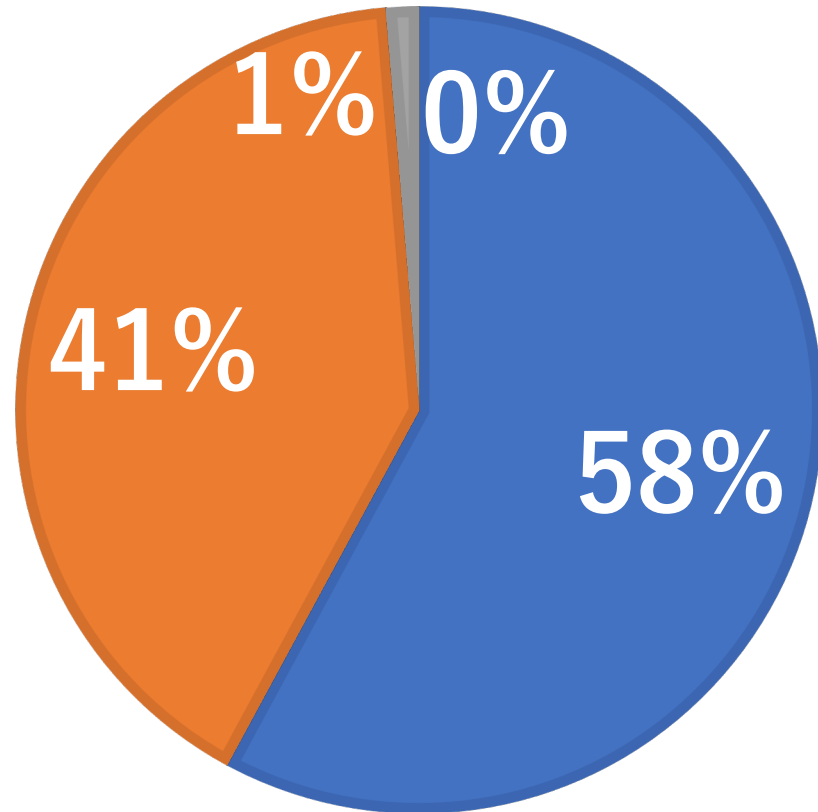
アンケート結果2023

(令和5年10月～11月実施) 10月実績：153名／79名 (51%)

サービスについての説明

①提供するサービスについて、詳しく
分かりやすく説明者から説明を受けましたか？

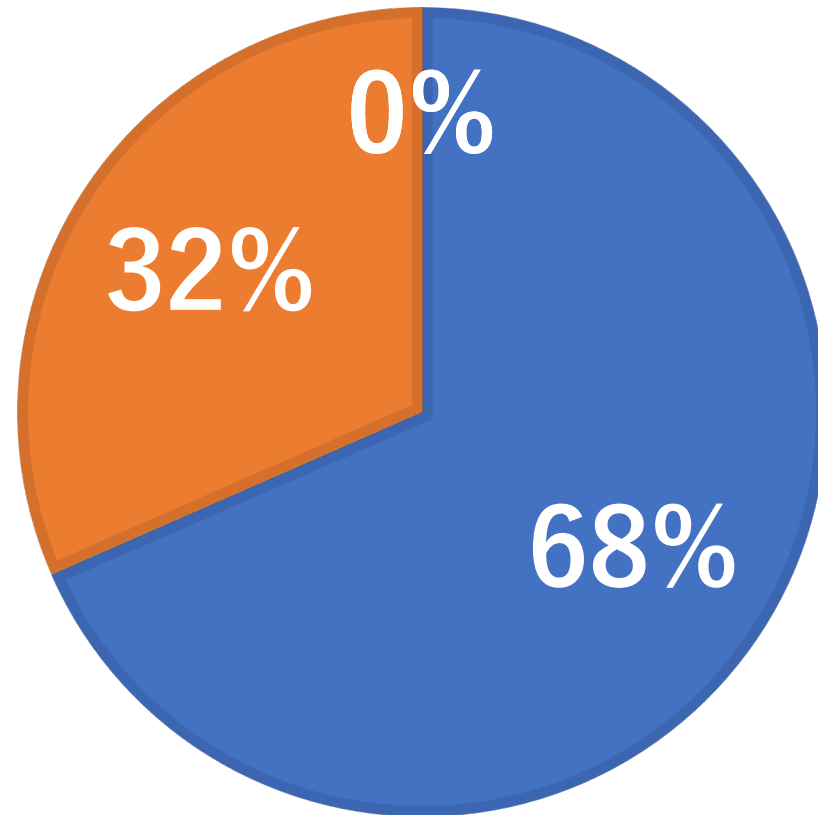
■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満



言葉遣いや態度

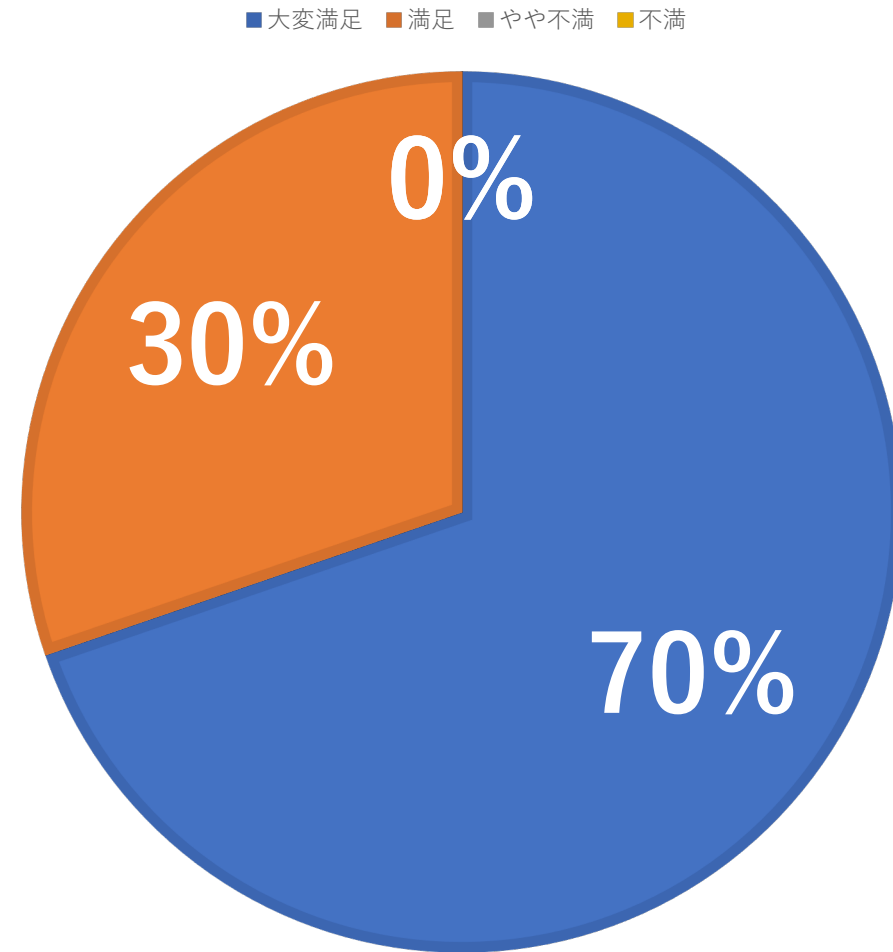
②担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満



清潔感

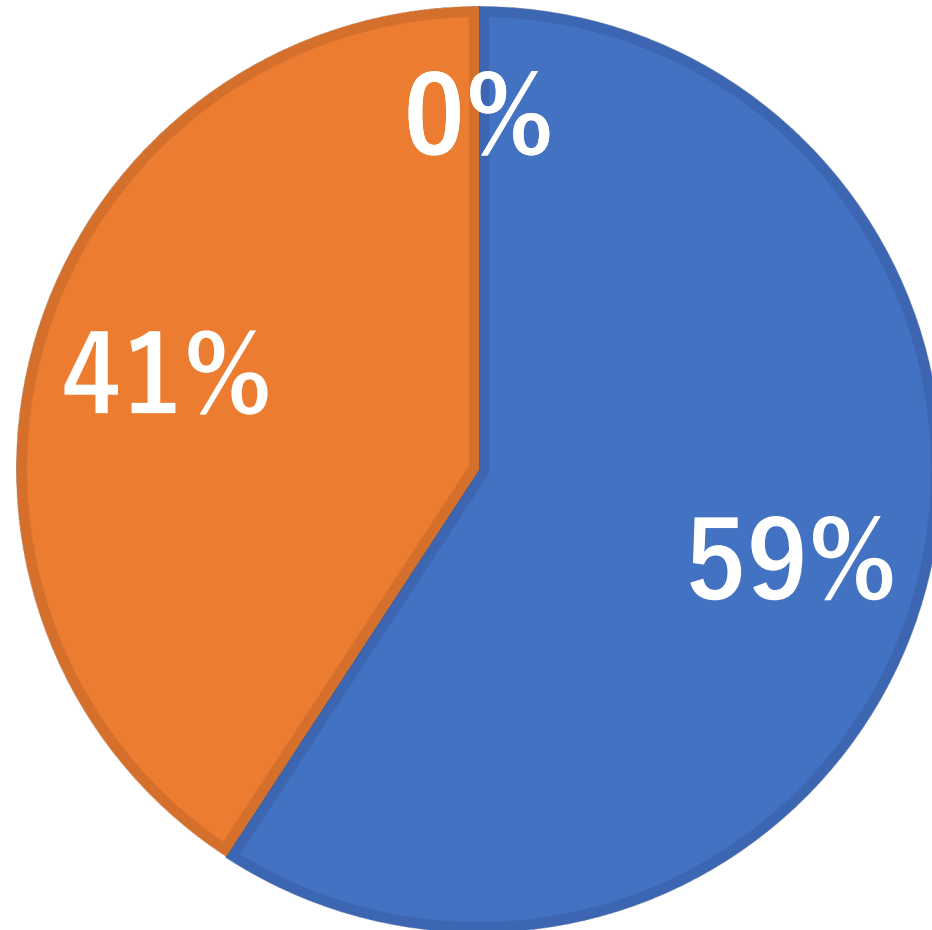
③担当者の身だしなみは清潔感があり適切ですか？



迅速さ

④急な事が起こった時は迅速な対応をしていますか？

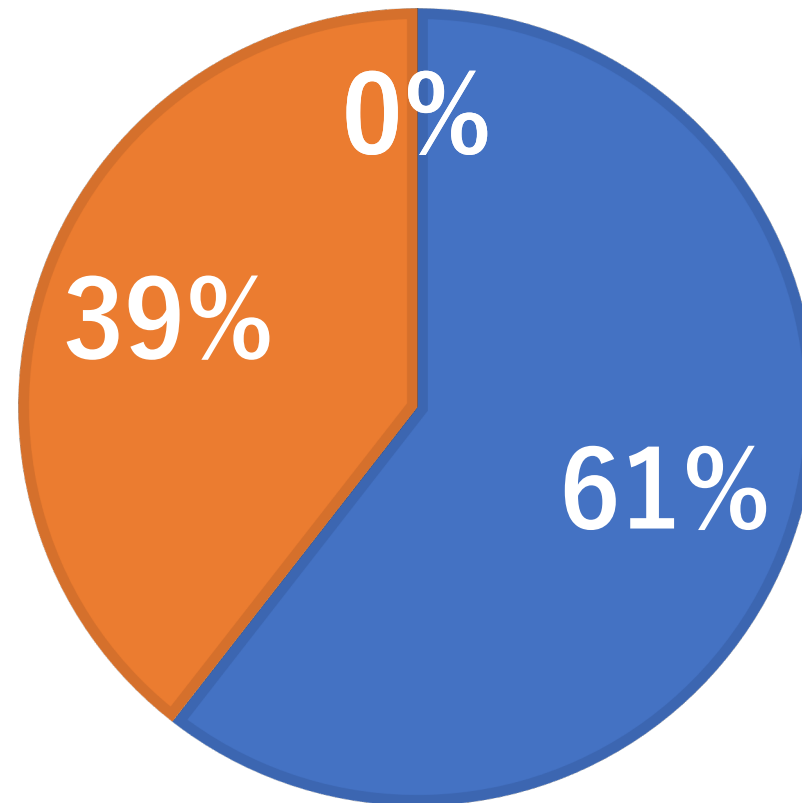
■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満



意向が反映しているか？

⑤作成済みのケアプランについて、あなたのご意向を反映したものとなっていますか？

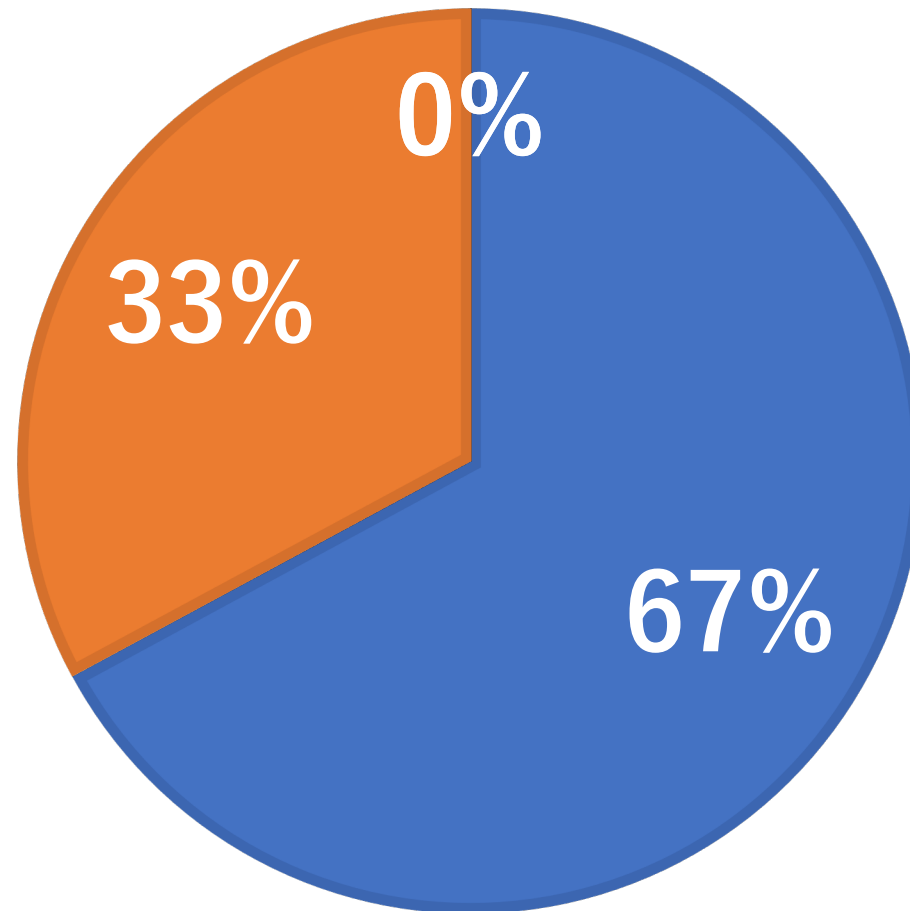
■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満



傾聴

⑥よくあなたのお話を聞いてくれますか？

■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満



居宅島の風 満足度調査 結果

- ・いつも対応を早めにやってくれるので満足しています。
- ・いつも急な相談にもものって頂けて感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・常に迅速に対応して頂いています。対応姿勢も良く家族は安心して任せています。
- ・特になし。現状満足です。
- ・病院からの戻りが「一度デイサービスから出ると戻れないのでホームの方へ帰って下さい」と言われたがホームへ行くと閉まっていて、スタッフさんが来るまで待つことに。なぜデイには戻れないのか？
- ・いろいろとアドバイスを頂いて大変助かっています。

総評

- ☆回答、回収率が低かったため次回は上げられるようにしたい。
- ☆ご意見、ご希望等をもう少し具体的に聞いていけるよう工夫が必要。
- ☆今回の内容を振り返り、改善を図っていききたい。